

Programa Armenia Mayo desde EXTREMADURA

24 al 31 MAYO

MAY EXT 001

INFORMACION PRECONTRACTUAL REFERENTE AL VIAJE COMBINADO DETALLADO EN ANEXO A

La combinación de servicios que se ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la UE a los viajes combinados.

La agencia de viajes organizadora y minorista, detalladas más abajo, será plenamente responsables de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto. Además, como exige la legislación, Sendas de Europa y la agencia de viajes minorista están cubiertas por una garantía para reembolsarle los pagos realizados, y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación, en el caso de que incurran en insolvencia. Más información sobre sus principales derechos con arreglo al texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias aprobado por R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>
A la entrega y firma del siguiente documento usted recibe la siguiente información de su viaje combinado:

AGENCIA ORGANIZADORA SENDAS DE EUROPA S.L.
 Con dirección en PASEO DE LAS ACACIAS, 56 - 28005 MADRID
 Título Licencia CICMA 1.229
 Teléfono 915 178 697
 E-mail info@sendaseuropa.com

Nº reserva / referencia: _____
 Nombre agencia: _____
 Dirección agencia: _____
 Teléfono: _____
 Tel. EMERGENICAS _____
 e-mail agencia: _____

O estampa tu sello y firma en este espacio:

TÍTULO DEL VIAJE / DESTINOS / MEDIOS DE TRANSPORTE / ALOJAMIENTO / RÉGIMEN ALIMENTICIO / EXCURSIONES / VISITAS / ENTRADAS /

Según itinerario que figura como **Anexo A**, debidamente firmado por la agencia minorista y el viajero, que se une al presente contrato.

Número mínimo de personas exigido para la realización del viaje: **10**

PRECIO DEL VIAJE

El precio total del viaje, con sus impuestos, recargos, tasas y cualquier otro coste añadido, es el global que se expresa en el **Anexo A** que ha sido calculado en base a: tipo de cambio, precio del transporte de pasajeros derivado del coste del combustible o de otras fuentes de energía, impuestos y/o tasas aplicables sobre determinados servicios de viaje incluidos en el contrato.

No forma parte del precio de viaje: los gastos de gestión de la agencia minorista por formalización y cancelación, ni las propinas o extras que el viajero satisfaga durante el viaje.

FORMA DE PAGO (una vez garantizada la salida)

Depósito de garantía en 72 horas desde la recepción de la factura	25% por persona
60 días antes de la salida	35% del total
30 días antes de la salida	Pago final

INFORMACIÓN SOBRE VARIACIONES DEL PRECIO DEL VIAJE

La organizadora del viaje conforme al artículo 158 del Real Decreto Legislativo 1/2007 se reserva el derecho de modificar, hasta 20 días naturales antes de la salida, el precio del viaje, como consecuencia de cambios en: coste de combustible, impuestos, tasas o recargos turísticos de puertos y aeropuertos, así como tipos de cambio aplicables. Si el aumento de precio que se le comunica excede del 8% del precio del viaje, usted podrá en un plazo no superior a 24 horas desde su notificación, aceptar el cambio propuesto, o resolver el contrato sin penalización. De igual forma usted tendrá derecho a una reducción del precio en relación con la eventual disminución de costes, tasas, recargos indicados o tipos de cambio aplicables, que se pudieran producir hasta el inicio del viaje.



INFORMACIÓN GENERAL SOBRE REQUISITOS DE PASAPORTE, VISADOS Y TRÁMITES SANITARIOS

RUSIA e IRÁN: para viajar a estos países es necesario visado, cuya tramitación tiene un precio de 90€ por persona y el trámite como mínimo se tiene que realizar entre 2 y 3 meses antes de la salida.

Resto de países: con independencia de la información dada, se informa al viajero que, es su responsabilidad disponer con carácter previo al inicio del viaje y con tiempo suficiente, de la documentación que le permite visitar los lugares de destino o de tránsito. Las personas con **nacionalidad española** pueden obtener más información en las siguientes páginas web del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación:

- Información general: <http://www.exteriores.gob.es>
- Recomendaciones de viaje:
<http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/SalaDePrensa/Paginas/FichasPais.aspx>
<http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/ServiciosAlCiudadano/SiViajasAlExtranjero/Paginas/RecomendacionesDeViaje.aspx>
- * Programa INDIA: <https://indianvisaonline.gov.in/evisa/tvoa.html>
VISA OBLIGATORIA NO INCLUIDA
- Recomendaciones salud: <https://www.msccs.gob.es/profesionales/saludPaises.do>

Las personas con **nacionalidad distinta a la española** deben consultar en sus respectivas embajadas o consulados los requisitos de documentación y demás formalidades que deben cumplimentar para realizar el viaje, si bien la agencia minorista podrá solicitar a la organizadora información para a su vez informar al viajero.

SEGUROS DE ASISTENCIA, REPATRIACIÓN, ACCIDENTE, ENFERMEDAD O CANCELACIÓN

Sendas de Europa incluye un seguro básico de asistencia en su viajes (salvo que se indique expresamente lo contrario) con la compañía **ERV**, con las coberturas que se adjuntan en **Anexo B** que se unen al presente documento y que debidamente firmado por las partes, forma parte de la información precontractual entregada. El viajero comprende y acepta las coberturas, limitaciones y exclusiones de la póliza.

El viajero en esta información precontractual manifiesta que:
Importe por persona: 50€

- 1 No desea contratar el seguro de cancelación
 2 Sí contrata el seguro de cancelación

POLÍTICA DE PRIVACIDAD, TRATAMIENTO DE DATOS

Sendas de Europa informa que para el ejercicio de su actividad, deberá tratar, de forma automatizada o no, los datos personales necesarios, con la única y exclusiva finalidad de permitir la gestión y registro de las operaciones suscritas entre las partes, que aseguren la prestación del servicio con los distintos proveedores objeto del contrato. De igual forma, Sendas de Europa informa que de acuerdo con la legislación actual, los titulares de los datos pueden ejercitar en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en la siguiente dirección: SENDAS DE EUROPA S.L.; Pº de las Acacias, 56 – 28005 Madrid – España, adjuntando una fotocopia por ambas caras del D.N.I. del viajero, así como la petición en la que concrete su solicitud, fechada y firmada.

INFORMACIÓN SOBRE CESIÓN DE DERECHOS DEL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

El viajero podrá ceder el contrato de viaje combinado, una vez suscrito, a una tercera persona que reúna todas las condiciones aplicables a la reserva que da lugar al contrato, para lo que deberá comunicarlo al organizador por escrito al menos 21 días antes de la salida. Esta cesión tendrá que ser aceptada por los proveedores de servicios de viaje que conforman el contrato, teniendo que obtener el cesionario los requisitos personales como visados o documentación sanitaria que pudieran ser necesarios.

En el caso de llevarse a cabo la cesión, el viajero responderá solidariamente con el cesionario y frente al organizador y/o minorista, de las cantidades pendientes de pago por el viaje, o por los costes de la cesión que se le comunicarán previamente.

FINALIZACIÓN DEL CONTRATO PREVIO AL INICIO DEL VIAJE A INSTANCIAS DEL VIAJERO POR MODIFICACIÓN DE ELEMENTOS ESENCIALES DEL CONTRATO

Si con anterioridad al inicio del viaje SENDAS DE EUROPA modificase significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado (que no sea el precio) el viajero podrá en un plazo de 24 horas resolver el contrato sin penalización y con reembolso de los pagos efectuados, o aceptar los cambios propuestos por el organizador.

FINALIZACIÓN DEL CONTRATO PREVIO AL INICIO DEL VIAJE A INSTANCIAS DEL ORGANIZADOR

El organizador y en su caso el minorista podrá cancelar el contrato reembolsándole todos los pagos realizados si el número de personas inscritas en el viaje es inferior al número requerido en la información precontractual y se le avisa en los plazos legalmente previstos siendo estos los siguientes:

1. 20 días naturales antes del inicio del viaje combinado para viajes de más de seis días de duración.
2. 7 días naturales antes del inicio del viaje combinado, para viajes de entre dos y seis días de duración.
3. 48 hrs antes del inicio del viaje combinado, en caso de viajes de menos de dos días de duración.

O bien porque el organizador constata que no puede llevar a cabo el viaje por circunstancias extraordinarias e inevitables. En tales casos usted no tendrá derecho a ninguna compensación.



FINALIZACIÓN DEL CONTRATO PREVIO AL INICIO DEL VIAJE A INSTANCIAS DEL VIAJERO (Condiciones de cancelación)

En todo momento el viajero y en su nombre la agencia minorista, puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total como del anticipo previsto en el apartado precedente, pero deberá indemnizar a Sendas de Europa por los conceptos que a continuación se indican:

Desde la confirmación de servicios hasta 61 días antes	25% por persona
Entre 60-31 días antes de la salida	Depósito no reembolsable + 35% del total
30 días antes de la salida	100%

Usted podrá poner fin al contrato en cualquier momento indemnizando al organizador y minorista en las cantidades dispuestas en el contrato. Estas penalizaciones no tendrán lugar si su desistimiento viene motivado por circunstancias inevitables y extraordinarias en destino y que a juicio del organizador puedan afectar a la ejecución del viaje.

RESPONSABILIDAD POR SERVICIOS NO PRESTADOS, UNA VEZ INICIADO EL VIAJE

Si una vez iniciado el viaje, el organizador o en su caso el minorista, comprueban que una parte significativa de los servicios de viaje no puede prestarse según lo convenido, le podrán ofrecer, salvo que resulte imposible o entrañe un coste desproporcionado, una alternativa de calidad equivalente o superior a la prevista. Si la alternativa ofrecida no pudiera ser más que de inferior calidad, el organizador del viaje le aplicará una reducción del precio, que estime y justifique adecuada, y todo ello, con el fin de dar continuidad al viaje.

Si usted entiende falta de conformidad, deberá ponerla en conocimiento inmediato del organizador y/o minorista, tan pronto como la constate. Si el organizador no le puede dar ninguna alternativa en un plazo razonable y de forma adecuada al estar a su alcance hacerlo, usted podrá poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización, obteniendo, en su caso, una reducción del precio y una indemnización de daños y perjuicios, salvo que, la falta de conformidad le sea imputable a usted, a un tercero ajeno a la prestación de servicios contratados o se deba a una circunstancia inevitable, imprevisible o extraordinaria.

ASISTENCIA AL VIAJERO

Con la información precontractual, y, posteriormente con el contrato de viaje combinado, se le proporcionan los datos del organizador y del minorista con su teléfono de emergencia. Ante cualquier incidencia nos comprometemos a darle una asistencia adecuada y sin demoras innecesarias, especialmente en caso de circunstancias extraordinarias.

DOCUMENTOS ANEXOS

- ANEXO A (Itinerario completo)
- ANEXO B (Resumen de coberturas de la póliza de seguro incluida)

Organizador

Agencia Minorista

Viajero



ANEXO A. ITINERARIO COMPLETO pag 1 de 2

MAYEXT001


ARMENIA

24-31 MAYO



VUELOS DESDE LISBOA
ACERCAMIENTOS DESDE PROV. DE BADAJOZ*

INCLUYE	VUELOS																				
<ul style="list-style-type: none"> Billete de avión con LOT Madrid-Ereván-Madrid, vía Varsovia Traslados ciudad de origen-aeropuerto-ciudad de origen. Autocar para traslados y visitas según programa 6 noches de alojamiento en hotel en Ereván de 4*. 1 noche de alojamiento en Tsajkadzor en 5*. Régimen alimenticio especificado en programa (6 cenas y 6 almuerzos) Guía acompañante desde España. Visitas indicadas en el itinerario con guía local de habla hispana. Entradas a los siguientes monumentos: Matenadaran, catedral Echmiadzin, templo Garni, Tsitsernakaberd, monasterios de Khor Virap, Noravank, Geghard, Sevanavank, Kecharis. Elaboración del pan armenia lavash Degustación del queso y vinos. Concierto vocal en el templo Garni Visita a la fábrica de brandy Ararat Seguro turístico Auriculares Tasas de aeropuerto (214 €) 	<table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">24MAYO</td> <td style="padding: 2px;">LO426</td> <td style="padding: 2px;">LISWAW</td> <td style="padding: 2px;">1425</td> <td style="padding: 2px;">1925</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">24MAYO</td> <td style="padding: 2px;">LO727</td> <td style="padding: 2px;">WAVEVN</td> <td style="padding: 2px;">2140</td> <td style="padding: 2px;">0315(+1)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">31 MAYO</td> <td style="padding: 2px;">LO730</td> <td style="padding: 2px;">EVNWAW</td> <td style="padding: 2px;">0530</td> <td style="padding: 2px;">0725</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">31MAYO</td> <td style="padding: 2px;">LO425</td> <td style="padding: 2px;">WAWLIS</td> <td style="padding: 2px;">1015</td> <td style="padding: 2px;">1325</td> </tr> </table> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin: 5px 0;"> HOTELES </div> <p style="margin: 0;">EREVÁN: HOTEL HAYASSA, ANI PLAZA HOTEL 4* o similar</p> <p style="margin: 0;">TSAJKADZOR: HOTEL MARRIOTT TSAJKADZOR 5* o similar</p> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin: 5px 0;"> PRECIOS </div> <p style="text-align: center; margin: 0;">PRECIO POR PERSONA EN HABITACIÓN DOBLE: 2.090€</p> <p style="text-align: center; margin: 0;">SUPLEMENTO INDIVIDUAL: 260€</p> <p style="margin: 0;">*Acercamiento desde: Zafra, Villanueva de la Serena, Don Benito, Mérida y Badajoz.</p>	24MAYO	LO426	LISWAW	1425	1925	24MAYO	LO727	WAVEVN	2140	0315(+1)	31 MAYO	LO730	EVNWAW	0530	0725	31MAYO	LO425	WAWLIS	1015	1325
24MAYO	LO426	LISWAW	1425	1925																	
24MAYO	LO727	WAVEVN	2140	0315(+1)																	
31 MAYO	LO730	EVNWAW	0530	0725																	
31MAYO	LO425	WAWLIS	1015	1325																	

www.sendaseuropa.com



ANEXO A. ITINERARIO COMPLETO pag 2 de 2

ITINERARIO

DÍA 1. EXTREMADURA>LISBOA>VARSOVIA>EREVÁN

Salida desde la ciudad de origen en dirección al aeropuerto de Lisboa, encuentro con el guía acompañante en el mostrador de la cia aérea y salida en vuelo regular con destino Ereván vía Varsovia. Llegada de madrugada. Traslado al hotel. **Alojamiento.**

DÍA 2. EREVÁN

Desayuno en el hotel. Por la mañana, comienzo de la visita del centro de Ereván: plaza de la República, calle Abovyan, etc. **Visita del Matenadaran,** instituto científico y Museo de manuscritos antiguos, donde conservan los tesoros de la ciencia armenia desde el siglo V con aproximadamente 14.000 manuscritos antiguos. Se trata de la colección más grande del mundo. Se continúa con la **visita a la Cascada** que es el Centro de Arte Gafesjian, dedicado a traer lo mejor del arte contemporáneo de todo el mundo a Armenia. **Almuerzo en restaurante local.** Por la tarde, **recorrido en metro y visita de Tsitsernakaberd,** conocida como la fortaleza de las golondrinas pequeñas, monumento dedicado al genocidio armenio sufrido en 1915. **Visita del museo del genocidio** y tiempo libre. **Cena de bienvenida en restaurante armenio** con comida típica y música en vivo. Regreso al hotel, **alojamiento.**

DÍA 3. EREVÁN>KHOR VIRAP>NORAVANK>EREVÁN

Desayuno en el hotel. Salida para hacer la visita del Monasterio de Khor Virap. Por el camino disfrutaremos de una magnífica panorámica del Monte Ararat, donde según la Biblia quedó varada el Arca de Noé tras el Diluvio Universal. Se continúa al **monasterio de Noravank,** situado frente a las rocas rojas del cañón de Gishnik. **Almuerzo en restaurante local.** **Visita a la conocida como la bodega más antigua del mundo** de 6000 años de antigüedad ubicada en la cueva de Areni. Antes de regresar a Ereván visitaremos el **Aret cheese** para **degustación de queso y vinos locales.** Por la tarde, **regreso a Ereván.** Por el camino pasaremos por diferentes zonas climáticas propias de las altas montañas como cañones semidesiertos y fructíferos valles como el valle de Ararat. **Cena y alojamiento.**


DÍA 4. EREVÁN>QUBA MERE>ECHMIADZIN>EREVÁN

Desayuno en el hotel. Salida hacia la región de Armarvir, parada en el pueblo de **Alnakhé** donde en 2019 fue erigido el templo yadzi más grande del mundo, **Quba Mere Diwan,** de 25 metros de altura y con siete cúpulas con signos solares. Los yadzies son una minoría religiosa de origen kurdo con estrecha relación con la de Armenia. **Visita de la catedral de Echmiadzin,** el centro espiritual de todos los armenios y la residencia del católicos declarada Patrimonio Mundial de la UNESCO, primera Iglesia Cristiana del mundo, el Museo donde se conservan las reliquias más veneradas de la iglesia apostólica armenia, seguimos a las ruinas de la **catedral Zvartnots** (UNESCO) del s. VII. **Almuerzo en restaurante local.** Regreso a Ereván para visitar el **Mercado de Vernissage,** famoso mercado de pulgas al aire libre, donde se pueden encontrar gran variedad de obras de arte locales. **Tiempo libre. Cena y alojamiento en el hotel.**

DÍA 5. EREVÁN>LAGO SEVAN>KECHARIS>TSAJKADZOR

Desayuno en el hotel y salida hacia el **Lago Sevan** conocido como la perla de Armenia. Es el segundo lago alpino más grande del mundo, ubicado a 1900 metros de altitud. En este maravilloso entorno realizaremos la **visita del monasterio Sevanavanq** del siglo IX. **Almuerzo en el lago Sevan** y continuación del viaje. Llegamos a la ciudad balnearia de **Tsjakdzor.** Tsjakdzor, que significa "valle de flores", es un conocido destino turístico de montaña especialmente por su estación de **esquí.** A continuación, visitamos el **monasterio de Kecharis.** Llegada al hotel. **Cena y alojamiento.**


DÍA 6. TSAJKADZOR>DILIJAN>GOSHAVANK>HAGHPAT>EREVÁN

Desayuno en el hotel. Por la mañana, salida para visitar la preciosa región de Lori. Llegamos a la ciudad balnearia de **Dilijan** nombrada por su vegetación increíble como la Pequeña Suiza. **Visita del Casco antiguo de Dilijan** así como la **galería de arte de Dilijan.** Visitamos el **Monasterio Goshavank** así como el **Monasterio Medieval Haghat** con un valor único tanto arquitectónico como espiritual. **Almuerzo en restaurante local.** De regreso a Ereván pasaremos cerca de los pueblos de minorías étnicas como son los yadzies y kurdos. Parada para fotografiar el alfabeto armenio. Llegada a Ereván, **cena y alojamiento.**

DÍA 7. EREVÁN>MONASTERIO GEGHARD>TEMPLO GARNI>EREVÁN

Desayuno en el hotel. Salida para realizar la visita del **Monasterio de Geghard,** (s. VII-XII) que se encuentra parcialmente excavado en la roca, Patrimonio Mundial de la UNESCO. A continuación se visitará el **Templo Pagano de Garni,** que conserva el baño de mosaicos y está dedicado al dios solar Mitra; el templo está situado en el pico del cañón y tiene vistas impresionantes a las montañas circundantes. **Disfrutaremos de un concierto vocal en este mágico templo y podremos también participar en la elaboración del pan armenio lavash** inscrito en la lista representativa del Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad. **Almuerzo en restaurante.** Por la tarde, **visita a la fábrica del legendario brandy Ararat** y degustación. Regreso a Ereván. **Cena de despedida en restaurante local y alojamiento.**

DÍA 8. EREVÁN>VARSOVIA>LISBOA>EXTREMADURA

Desayuno picnic. A la hora indicada traslado al aeropuerto de Ereván para coger vuelo de regreso a Portugal. Llegada a Lisboa y traslado a la localidad de origen.

*** Fin de nuestros servicios ***

www.sendaseuropa.com


ANEXO B. RESUMEN DE COBERTURAS DE LA PÓLIZA DE SEGURO INCLUIDA



SENDAS DE EUROPA POLIZA 0762001541

RESUMEN DE GARANTIAS

GARANTIAS Y LIMITES POR ASEGURADO

RIESGOS CUBIERTOS	SUMAS ASEGURADAS POR PERSONA
1. EQUIPAJES:	
1.1 PÉRDIDAS MATERIALES	301,00€
4. ASISTENCIA PERSONAS	
4.1 GASTOS MÉDICOS, QUIRÚRGICOS FARMACÉUTICOS Y DE HOSPITALIZACIÓN	
Por gastos incurridos en España y derivados de una enfermedad o accidente ocurridos en España	602,00€
Por gastos incurridos en el extranjero y derivados de una enfermedad o accidente ocurridos en el extranjero	3.006,00€
Gastos de Odontólogo	150,00€
4.3 REPATRIACIÓN O TRANSPORTE SANITARIO DE HERIDOS O ENFERMOS	Ilimitado
4.4 REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DE FALLECIDOS	Ilimitado
4.5 DESPLAZAMIENTO DE UN ACOMPAÑANTE EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN	Ilimitado
4.6 ESTANCIA DEL ACOMPAÑANTE DESPLAZADO con 61,00.-Euros/día hasta un límite de	305,00€
4.7 REPATRIACIÓN DE UN ACOMPAÑANTE	Ilimitado
4.8 REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DE MENORES	Ilimitado
4.9 REGRESO DEL ASEGURADO POR FALLECIMIENTO DE UN FAMILIAR NO ASEGURADO	Ilimitado
4.10 REGRESO DEL ASEGURADO POR HOSPITALIZACIÓN DE UN FAMILIAR NO ASEGURADO	Ilimitado
4.11 REGRESO ANTICIPADO POR SINIESTRO GRAVE EN EL HOGAR O DESPACHO PROFESIONAL	Ilimitado

Cláusulas Especiales

4. ASISTENCIA

4.6 Estancia del acompañante desplazado.
Si la hospitalización es en un país distinto al de residencia habitual del ASEGURADO , y ésta fuera superior a 5 días, el ASEGURADOR se hará cargo de los gastos de estancia en un hotel del familiar desplazado o, en su lugar, de los gastos de estancia de la persona que esté viajando en compañía del mismo también asegurada por esta póliza, para acompañar al ASEGURADO hospitalizado, contra la presentación de los justificantes oportunos con un máximo de 5 días y hasta los límites totales y por día citados en Condiciones Particulares.

INCLUIDO SERVICIO DE EMERGENCIAS 24 HORAS TELÉFONO:
Desde España 91.344.11.55 Desde el extranjero: +34 91 344 11 55

ERGO Seguros de Viaje, Sucursal en España. Avda. Isla Graciosa 1. CP 28703 San Sebastián de los Reyes. Madrid
W0040918E - Inscripción 1ª en Registro Mercantil de Madrid el 27-VIII-2015. Hoja M-602242. Sección 8. Folio 123. Tomo 33.458. Libro de Sociedades

